

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

destinata agli Utenti dei Social Network

ai sensi dell'art. 13 Regolamento (UE) 2016/679

La presente informativa riguarda il trattamento dei dati personali degli utenti dei social network (di seguito "Social") che, attraverso il proprio account social, interagiscono con gli account e le pagine social di Planet Srl (di seguito "Planet"), oppure navigano sul sito web di Planet dopo aver effettuato il log-in ai Social. Si ricorda che tali canali operano mediante l'applicazione di policy privacy proprie, alle quali l'utente accede e presta accettazione.

Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è Planet Srl (di seguito "Planet"), con sede legale e operativa in via Ribes 79, 10040 Samone (TO). Il Responsabile della Protezione dei Dati (DPO), ai sensi dell'art. 37 GDPR, è contattabile all'indirizzo e-mail: privacy@servizi.planetsite.it.

Base giuridica e finalità del trattamento

Base giuridica	Finalità del trattamento
<i>richiesta di consenso (art. 6, par. 1, lett. a) GDPR).</i>	Invio di campagne pubblicitarie attraverso i Social.
<i>il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR);</i> <i>il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare (art. 6, par. 1, lett. c) GDPR);</i>	Eventuali annunci di posizioni lavorative pubblicati tramite Social, volti a instaurare un rapporto di collaborazione o lavoro. Ottemperanza agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o normativa comunitaria, ovvero imposti dalle Autorità.
<i>il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare o di terzi (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR).</i>	Risposta a post e quesiti degli utenti; gestione e ottimizzazione dei contenuti della pagina social; tutela della pagina da eventuali danni di immagine; esercizio dei diritti del titolare in sede giudiziaria e gestione di eventuali contenziosi.

Tipologia di dati trattati

Interagendo con la pagina/account di Planet sui Social, la società può trattare i seguenti dati riferibili al profilo dell'utente: cognome e nome utente e altri dati anagrafici e professionali, eventuale nickname, età, sesso, informazioni rese pubbliche dall'utente o condivise tramite post o altri strumenti del Social, attività dell'utente sulla pagina ("like", commenti, post pubblici, tag e hashtag), contenuto di eventuali messaggi privati inviati a Planet.

È inoltre possibile ottenere informazioni su attività e preferenze espresse durante la navigazione, nella misura in cui l'utente vi abbia acconsentito tramite le impostazioni del proprio profilo e del browser. La rilevazione può avvenire tramite cookie e pixel tag: si invita pertanto a controllare le impostazioni del proprio browser e del proprio profilo social. Qualora l'utente abbia effettuato il log-in al proprio account social e si colleghi al sito di Planet con lo stesso dispositivo, Planet potrà rilevare alcune informazioni deducibili dal profilo (es. fascia di età, "like"), e in alcuni casi identificarlo.

Non viene fatto uso di cookie per la profilazione degli utenti; i cookie impiegati, oltre a quelli tecnici, sono cookie di tracciamento pubblicitario. Per ulteriori informazioni e i tempi di conservazione si rimanda alla Cookie Policy.

Destinatari dei dati

I dati potranno essere condivisi con soggetti/enti terzi, nominati responsabili esterni del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR:

- soggetti designati che agiscono sulla base di specifiche istruzioni del titolare e vincolati a obblighi di riservatezza;
- soggetti delegati e/o incaricati di attività strettamente correlate alle finalità sopra indicate (inclusa la manutenzione tecnica dei sistemi), nominati responsabili del trattamento;
- provider di servizi informatici e di cloud computing;
- eventuali provider di servizi di social networking che gestiscono le pagine;
- soggetti, enti o Autorità cui la comunicazione dei dati sia obbligatoria per legge o per ordine delle autorità competenti.

Modalità di trattamento e conservazione dei dati

Il trattamento è svolto dal titolare e dai soggetti designati, espressamente formati; ogni trattamento avviene nel rispetto dei principi di cui all'art. 5 GDPR, con le seguenti modalità e precauzioni di sicurezza:

- la sicurezza dei dati trattati su supporto informatico è garantita da un sistema di autenticazione tramite password;
- Planet ha adottato una Policy di Data Retention per la programmazione e gestione dei back-up aziendali;
- la riservatezza della documentazione cartacea è garantita dalla custodia in archivi ad accesso controllato;
- l'esattezza dei dati registrati è verificata con cadenza annuale.

La conservazione dei dati avviene secondo la normativa vigente e le finalità di raccolta sopra descritte. Planet non effettua trasferimenti verso Paesi terzi, non adotta processi decisionali automatizzati e non effettua profilazione. I dati potrebbero comunque essere trasferiti in Paesi UE ed extra-UE ad opera di enti/società destinatari, come indicato alla voce "Destinatari dei dati".

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Gli interessati hanno il diritto di ottenere da Planet l'accesso ai propri dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento che li riguarda, ovvero di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. GDPR). Gli interessati che ritengano che il trattamento dei dati personali effettuato tramite i canali social violi il Regolamento hanno il diritto di proporre reclamo al Garante, ai sensi dell'art. 77 GDPR, al seguente indirizzo:

<https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524>

Come esercitare i propri diritti

Planet ha istituito un apposito indirizzo di posta elettronica per consentire agli interessati di esercitare agevolmente i propri diritti: privacy@servizi.planetsite.it.

Al ricevimento della richiesta, il referente privacy invierà una comunicazione all'interessato con l'invito a compilare l'apposito modulo. Qualora non fosse possibile inviare la richiesta via e-mail, la stessa potrà essere inoltrata a mezzo posta ordinaria, con raccomandata A/R, presso la sede legale dell'azienda: Planet Srl, via Ribes 79, 10040 Samone (TO).

L'esercizio dei diritti da parte dell'interessato è gratuito, ai sensi dell'art. 12 GDPR. Tuttavia, in caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il titolare potrà addebitare un contributo spese ragionevole, commisurato ai costi amministrativi sostenuti, oppure rifiutare di soddisfare la richiesta.

Samone, 09/07/2026